

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO 4º TRIMESTRE 2022



02/2023



Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

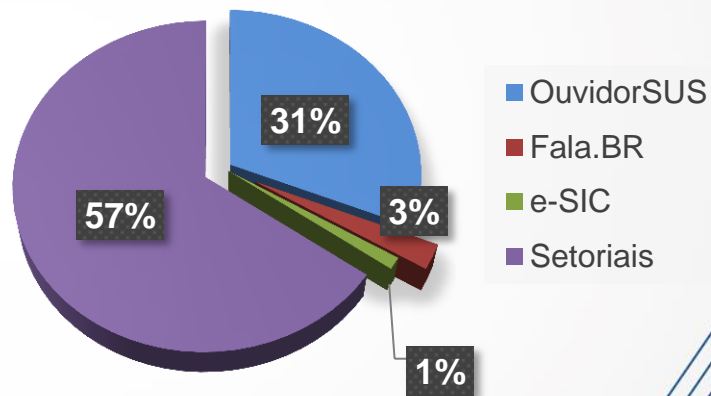


Ouvidoria e Transparência Geral da SES e Ouvidorias Setoriais

Ouvidoria e Transparência Geral da SES e Ouvidorias Setoriais



Volume de atendimento	Total
Sistema OuvidorSUS	1442
Fala.BR	116
e-SIC	55
Ouvidorias Setoriais	3031
Total Geral	4644





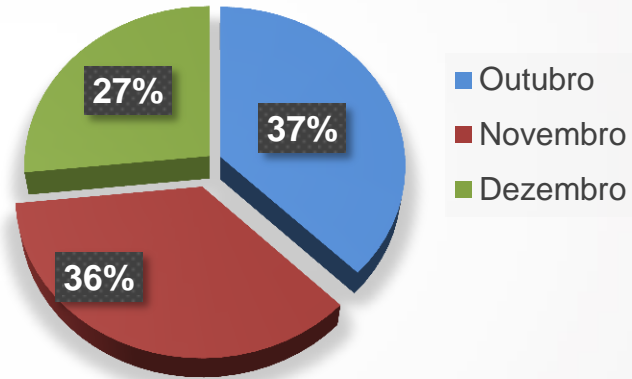
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Sistema OuvidorSUS



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

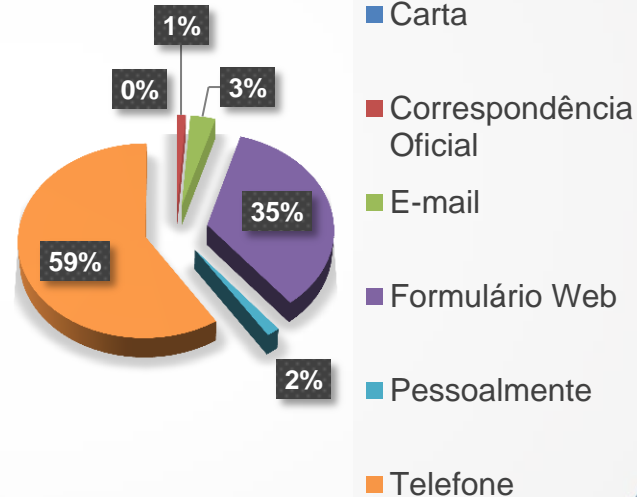
Mês de Atendimento	Total
Outubro	539
Novembro	519
Dezembro	384
Total Geral	1442





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

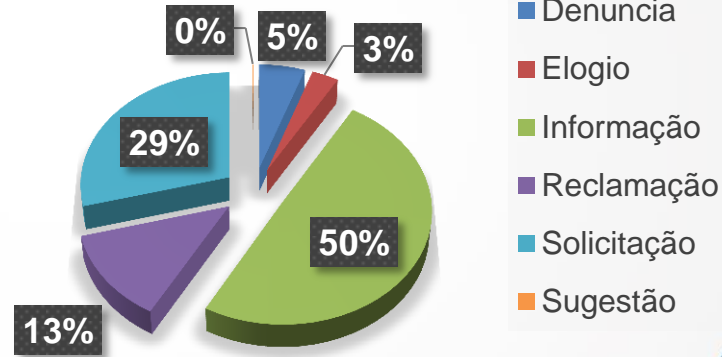
Forma de Atendimento	Total
Carta	0
Correspondência Oficial	17
E-mail	49
Formulário Web	500
Pessoalmente	23
Telefone	853
Total Geral	1442





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

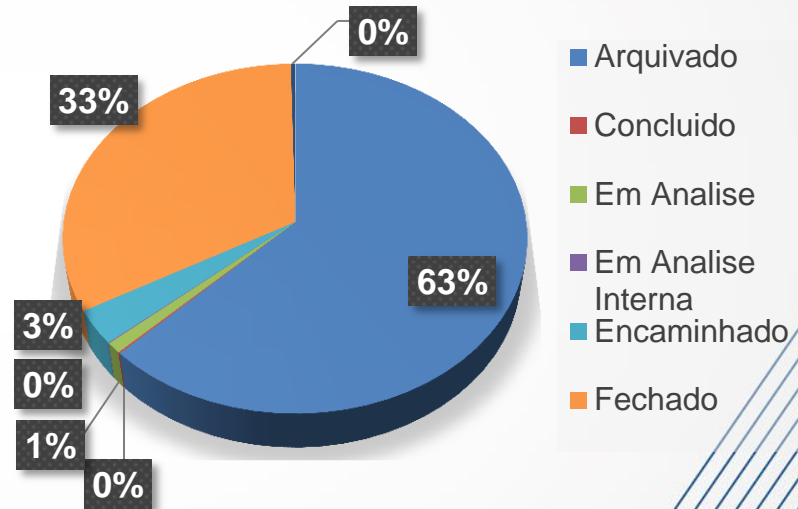
Classificação	Total
Denúncia	77
Elogio	45
Informação	716
Reclamação	184
Solicitação	418
Sugestão	2
Total Geral	1442





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Status da Demanda	Total
Arquivado	901
Concluído	2
Em Análise	14
Em Análise Interna	1
Encaminhado	46
Fechado	473
Reencaminhado	5
Total Geral	1442





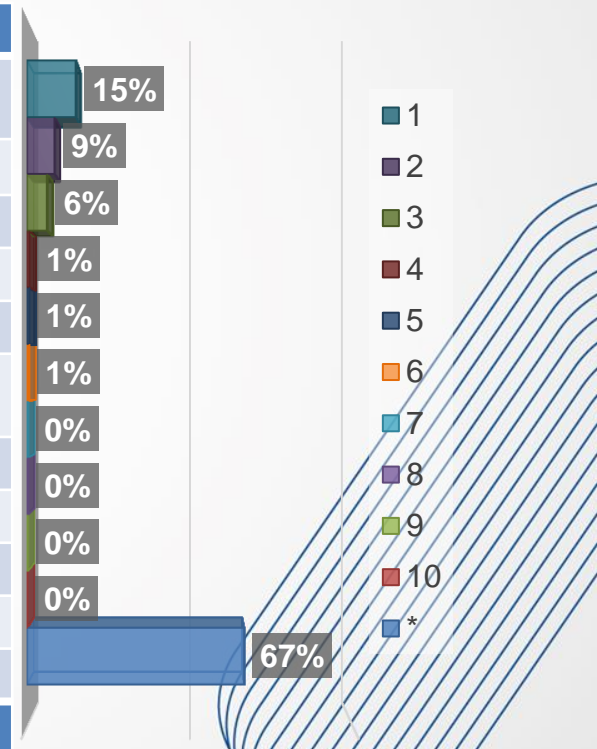
Ouvidoria e Transparência Geral da SES





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Áreas da SES mais demandadas		Total
1	Superintendência de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos – SUPAFIE SES/RJ	218
2	Superintendência de Regulação – SUPREGU SES/RJ	123
3	Fundação Saúde	90
4	Superintendência de Recursos Humanos – SUPRH SES/RJ	12
5	Superintendência de Perícia Médica E Saúde Ocupacional – SPMSO	11
6	Superintendência de Unidades Próprias e Pré-Hospitalares – SUPUPPH SES/RJ	10
7	Superintendência de Vigilância Epidemiológica e Ambiental – SUPVEA SES/RJ	5
8	Assessoria de Atendimento às Demandas Judiciais – ASSADJ SES/RJ	5
9	Coordenação de Tratamento Fora de Domicílio – (CTFD) SES/RJ	4
10	Subsecretaria de Vigilância e Atenção Primária à Saúde – SUBVAPS SES/RJ	3
*	Demais áreas	961
Total Geral		1442





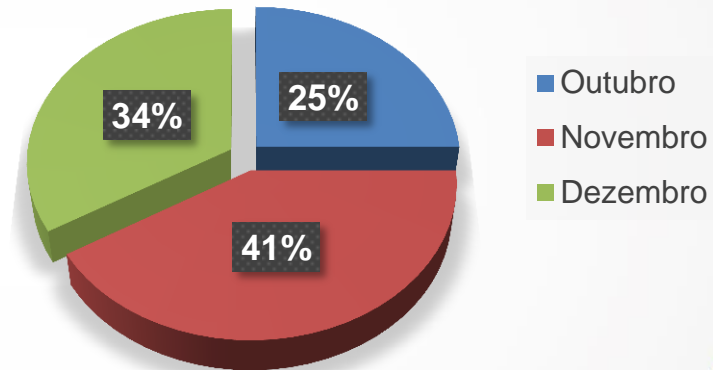
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Sistema Fala.BR



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

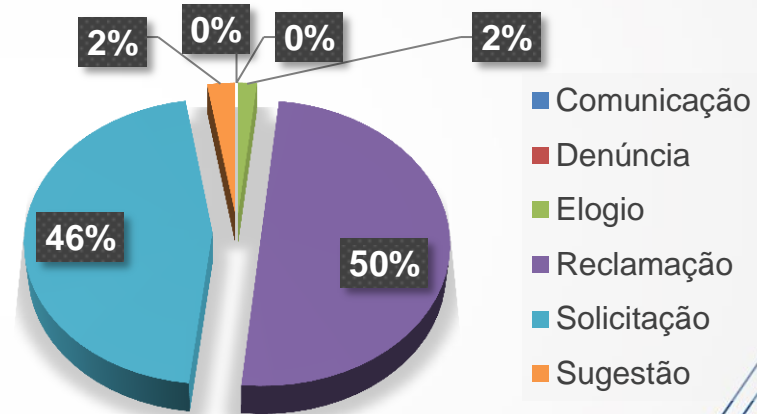
Mês de Atendimento	Total
Outubro	29
Novembro	48
Dezembro	39
Total Geral	116





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

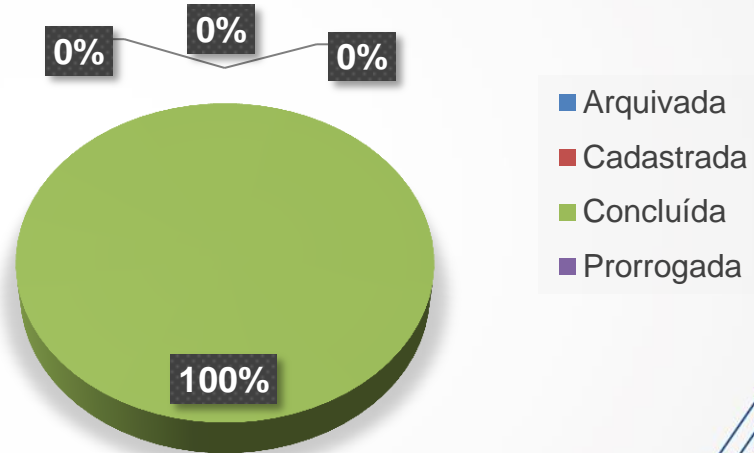
Classificação	Total
Comunicação	0
Denúncia	0
Elogio	2
Reclamação	58
Solicitação	53
Sugestão	3
Total Geral	116





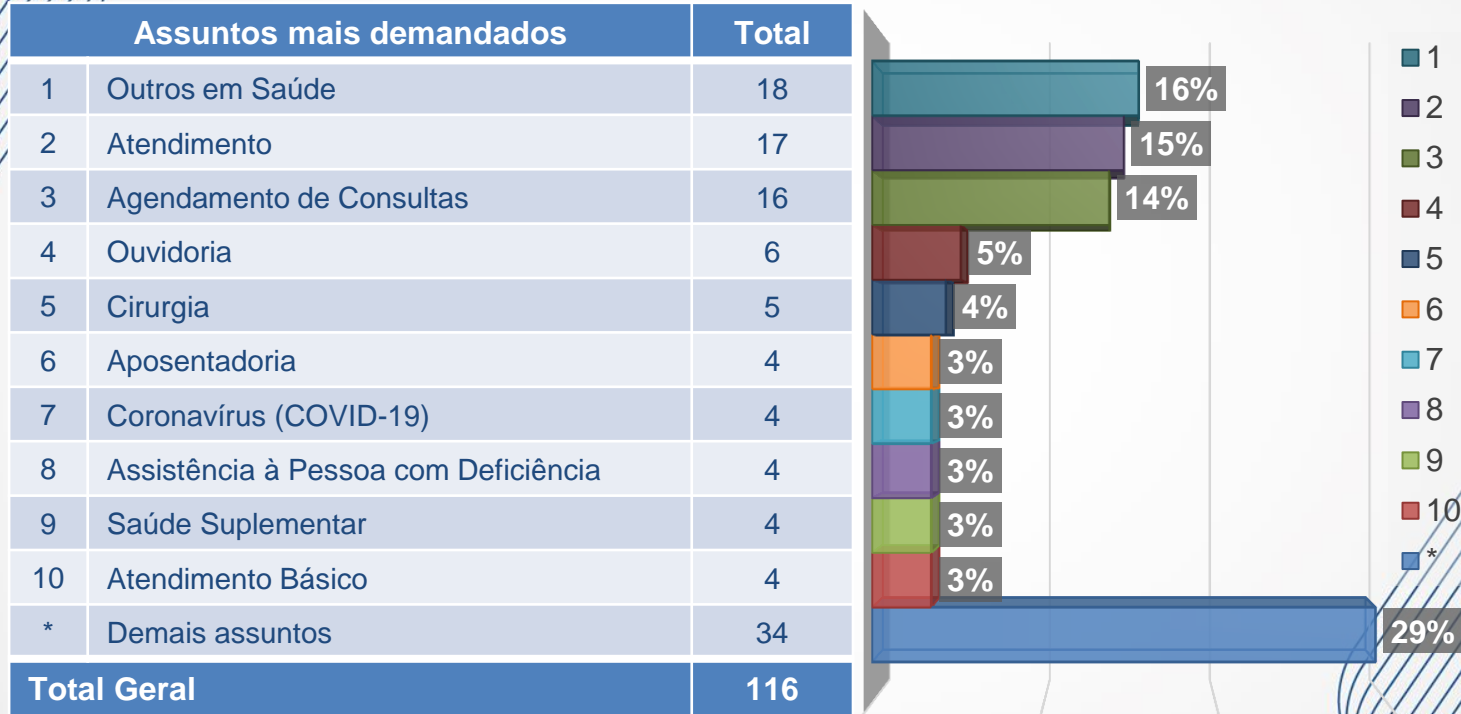
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Status da Demanda	Total
Arquivado	0
Cadastrada	0
Concluída	116
Prorrogada	0
Total Geral	116





Ouvidoria e Transparência Geral da SES





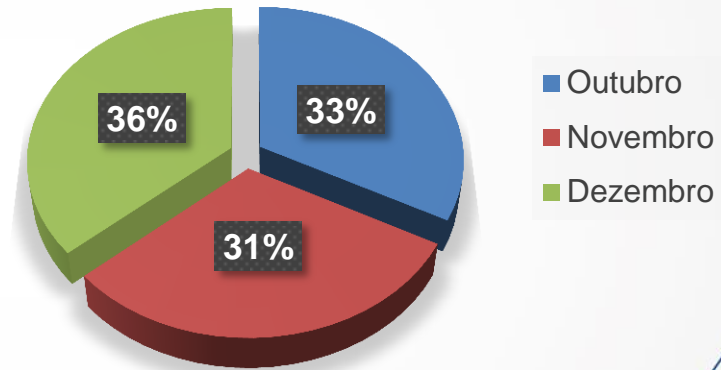
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Sistema e-SIC



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

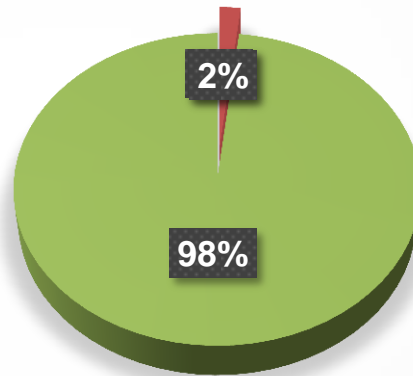
Mês de Atendimento	Total
Outubro	18
Novembro	17
Dezembro	20
Total Geral	55





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Status do Pedido	Total
Aberto	0
Em andamento	1
Resposta enviada	54
Negativa Enviada	0
Total Geral	55

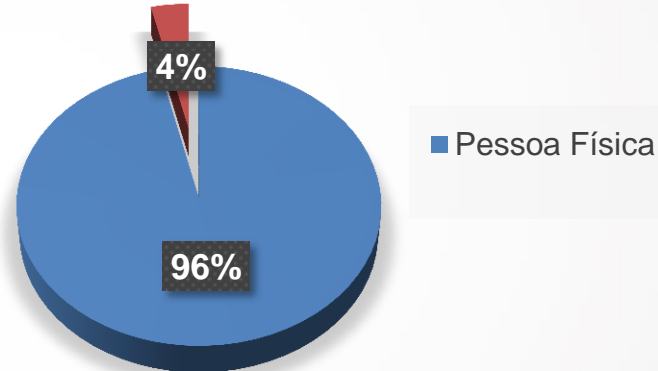


- Aberto
- Em andamento
- Resposta enviada



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

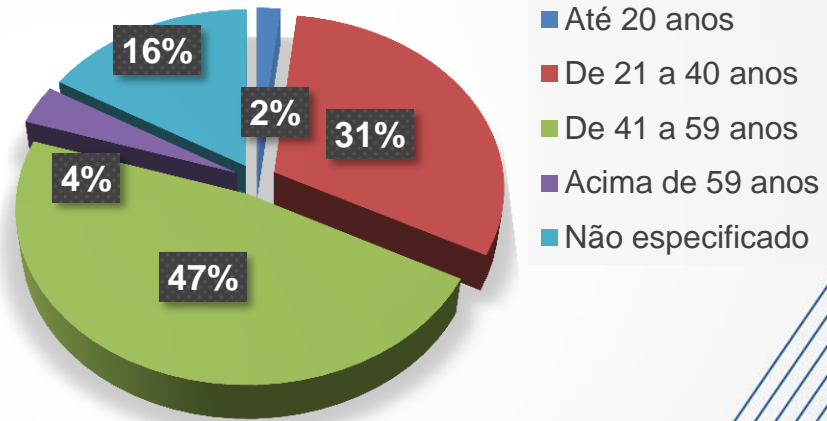
Tipo de Pessoa	Total
Pessoa Física	53
Pessoa Jurídica	2
Total Geral	55





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

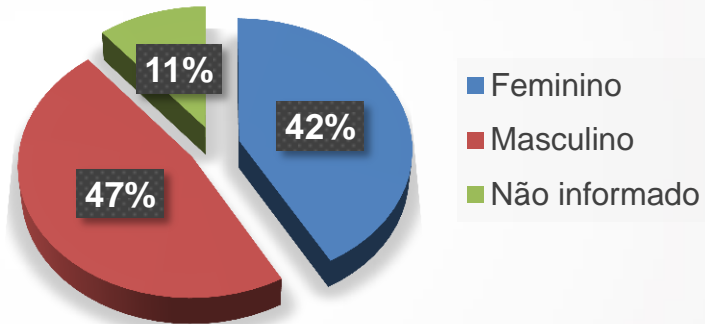
Faixa etária	Total
Até 20 anos	1
De 21 a 40 anos	17
De 41 a 59 anos	26
Acima de 59 anos	2
Não especificado	9
Total Geral	55





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

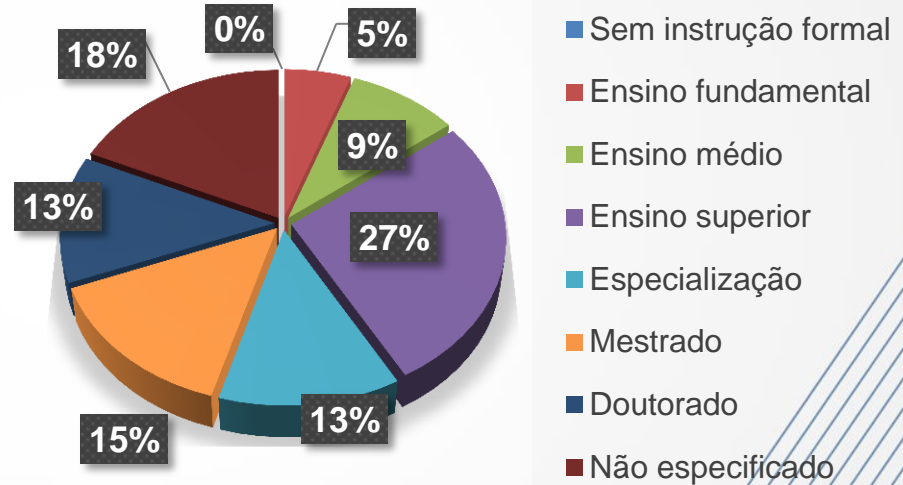
Sexo	Total
Feminino	23
Masculino	26
Não especificado	3
Total Geral	55





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Escolaridade	Total
Sem instrução formal	0
Ensino fundamental	3
Ensino médio	5
Ensino superior	15
Especialização	7
Mestrado	8
Doutorado	7
Não especificado	10
Total Geral	55



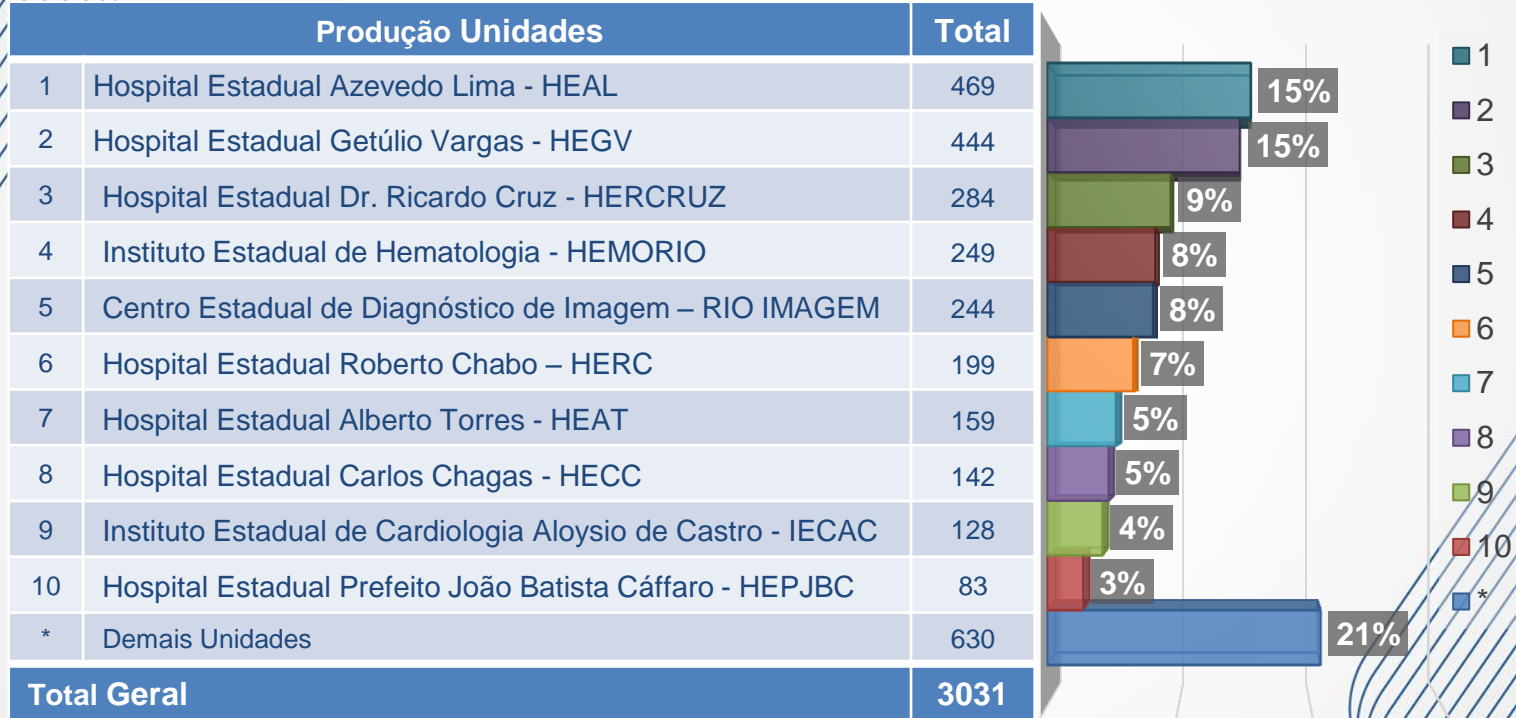


Ouvidorias Setoriais

Sistema OuvidorSUS



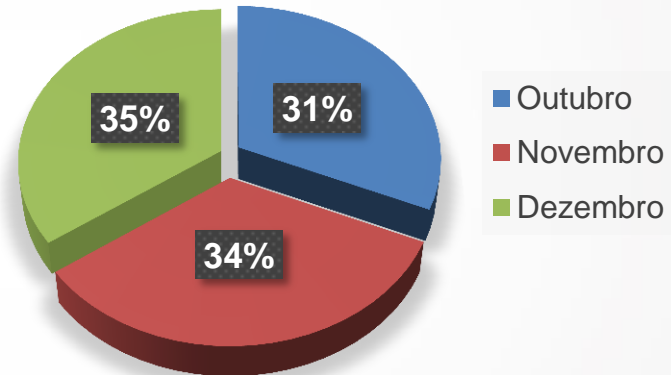
Ouvidorias Setoriais





Ouvidorias Setoriais

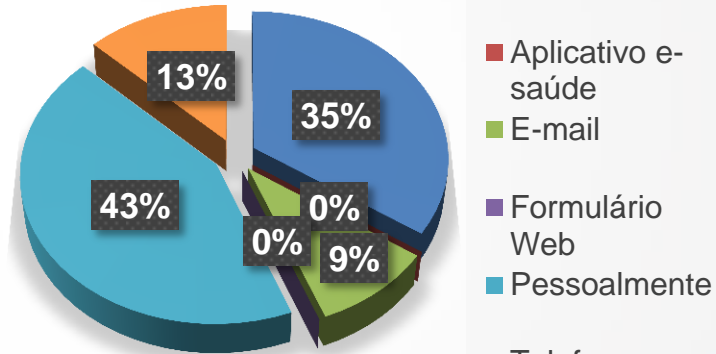
Mês de Atendimento	Total
Outubro	956
Novembro	1020
Dezembro	1055
Total Geral	3031





Ouvidorias Setoriais

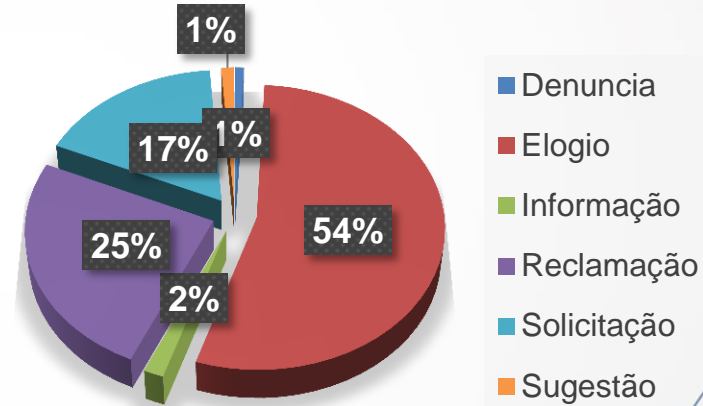
Forma de Atendimento	Total
Carta	1047
Aplicativo E-Saúde	0
E-mail	289
Formulário Web	0
Pessoalmente	1308
Telefone	387
Total Geral	3031





Ouvidorias Setoriais

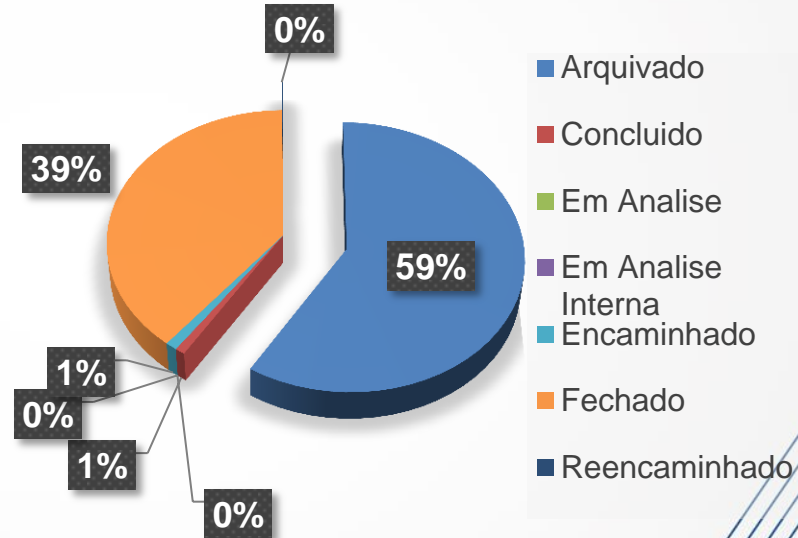
Classificação	Total
Denúncia	25
Elogio	1643
Informação	49
Reclamação	758
Solicitação	521
Sugestão	35
Total Geral	3031





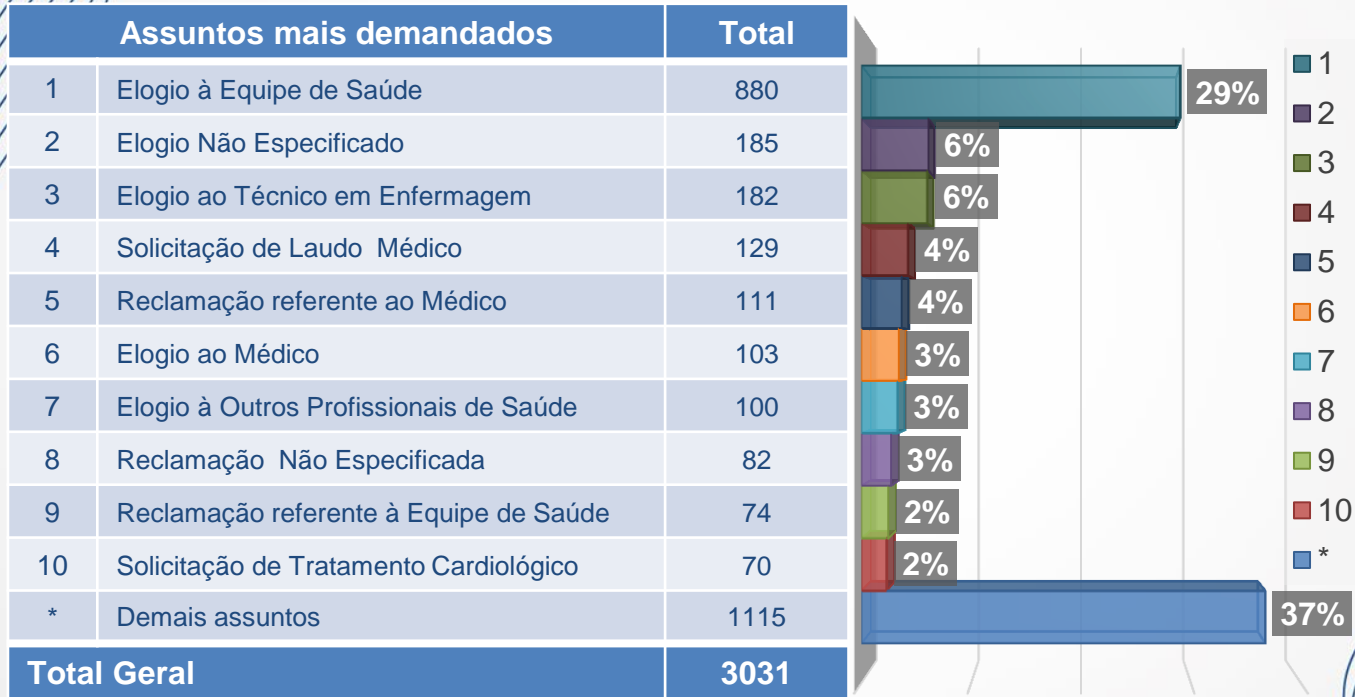
Ouvidorias Setoriais

Status da Demanda	Total
Arquivado	1787
Concluído	26
Em Análise	0
Em Análise Interna	0
Encaminhado	31
Fechado	1183
Reencaminhado	4
Total Geral	3031





Ouvidorias Setoriais





0800 025 5525

www.saude.rj.gov.br/ouvidoria

ouvidoria@saude.rj.gov.br



Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO