

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO 2º TRIMESTRE 2022



08/2022



Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

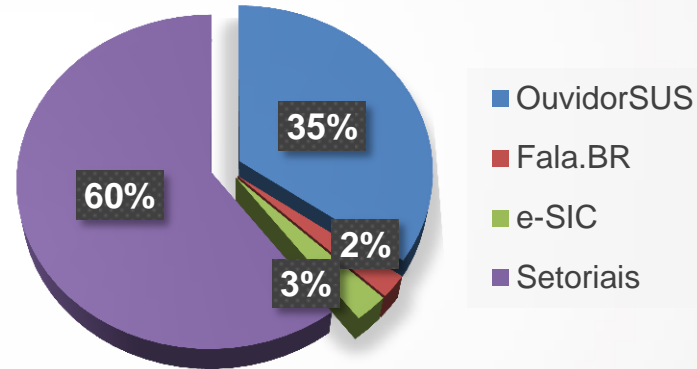


Ouvidoria e Transparência Geral da SES e Ouvidorias Setoriais



Ouvidoria e Transparência Geral da SES e Ouvidorias Setoriais

Volume de atendimento no trimestre	Total
Sistema OuvidorSUS	1695
Fala.BR	111
e-SIC	131
Ouvidorias Setoriais	2929
Total Geral	4866





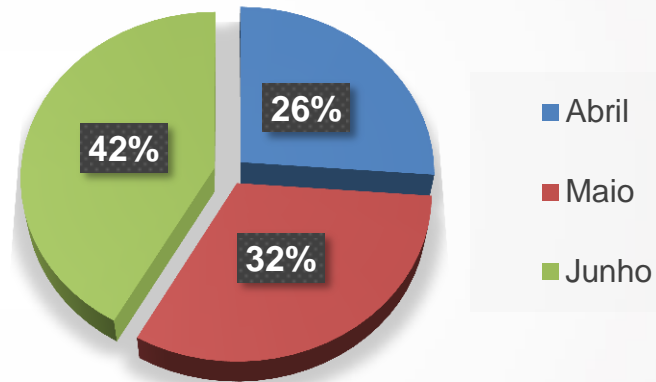
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Sistema OuvidorSUS



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

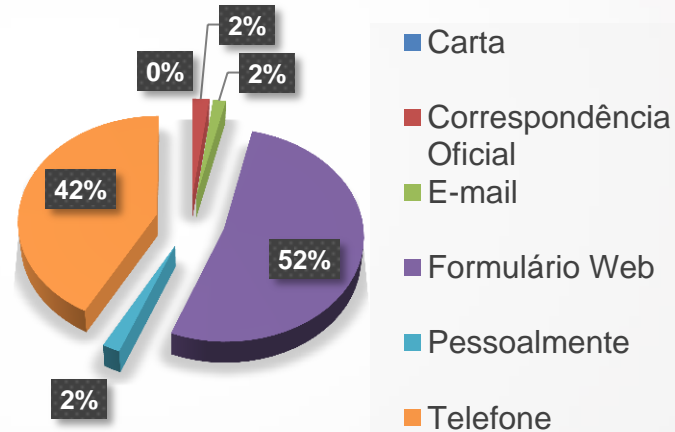
Mês de Atendimento	Total
Abril	444
Maio	541
Junho	710
Total Geral	1695





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

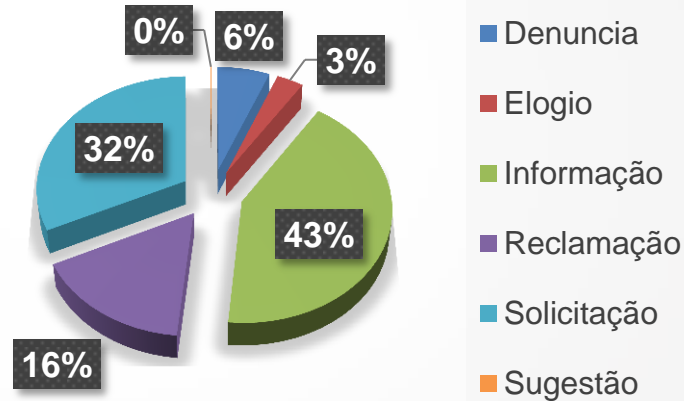
Forma de Atendimento	Total
Carta	0
Correspondência Oficial	35
Email	27
Formulário Web	888
Pessoalmente	33
Telefone	712
Total Geral	1695





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

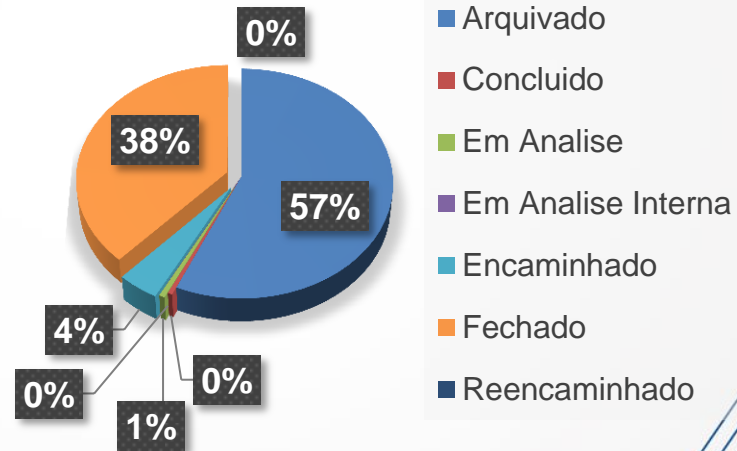
Classificação	Total
Denúncia	103
Elogio	53
Informação	718
Reclamação	277
Solicitação	541
Sugestão	3
Total Geral	1695





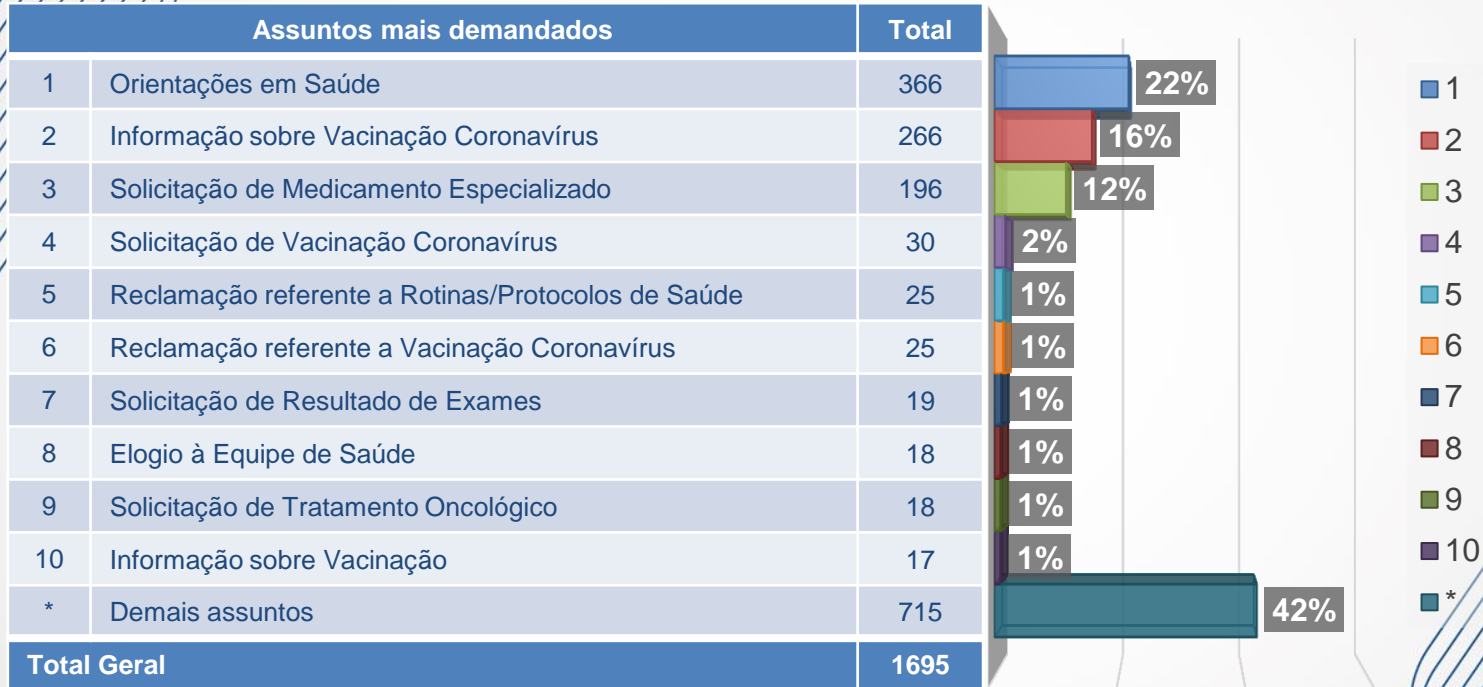
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Status da Demanda	Total
Arquivado	960
Concluído	8
Em Análise	10
Em Análise Interna	0
Encaminhado	71
Fechado	646
Reencaminhado	0
Total Geral	1695





Ouvidoria e Transparência Geral da SES





Ouvidoria e Transparência Geral da SES





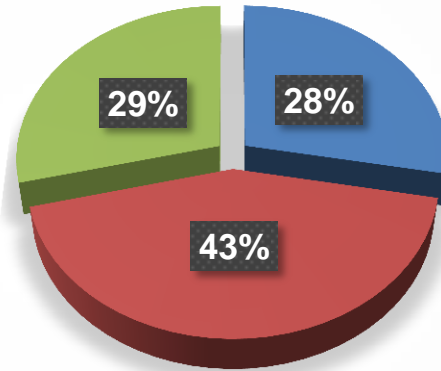
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Sistema Fala.BR



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Mês de Atendimento	Total
Abril	31
Maio	48
Junho	32
Total Geral	111

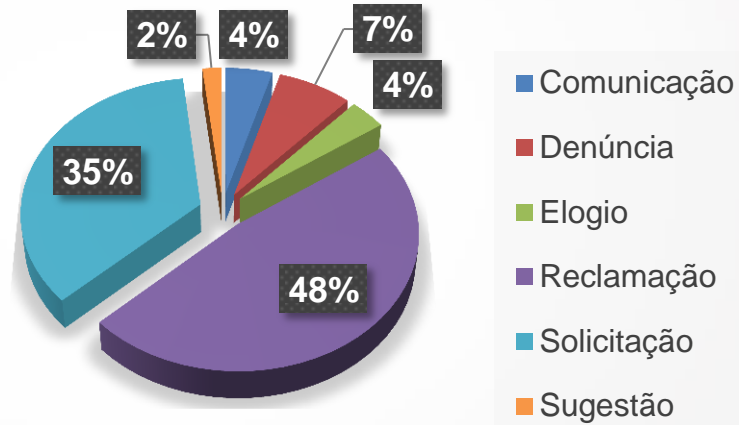


- Abril
- Maio
- Junho



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

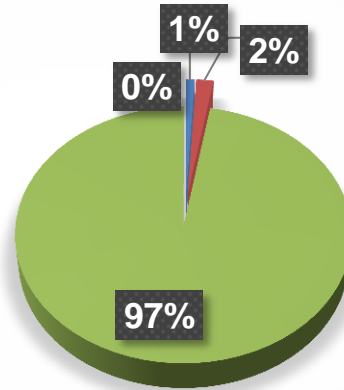
Classificação	Total
Comunicação	5
Denúncia	8
Elogio	4
Reclamação	53
Solicitação	39
Sugestão	2
Total Geral	111





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Status da Demanda	Total
Arquivado	1
Cadastrada	2
Concluída	108
Prorrogada	0
Total Geral	111



- Arquivada
- Cadastrada
- Concluída
- Prorrogada



Ouvidoria e Transparência Geral da SES





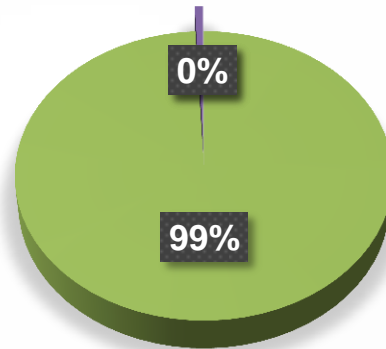
Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Sistema e-SIC



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Status do Pedido	Total
Aberto	0
Em andamento	0
Resposta enviada	130
Negativa Enviada	1
Total Geral	131

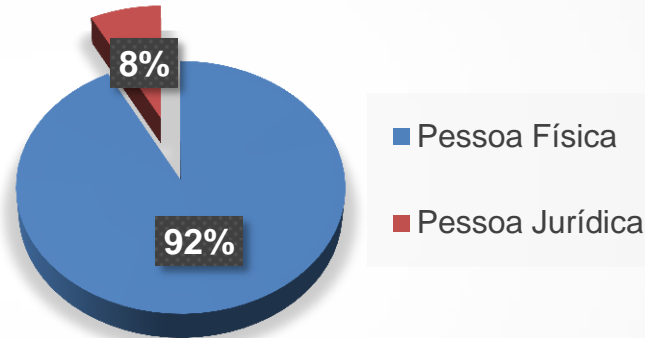


- Aberto
- Em andamento
- Resposta enviada
- Negativa enviada



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

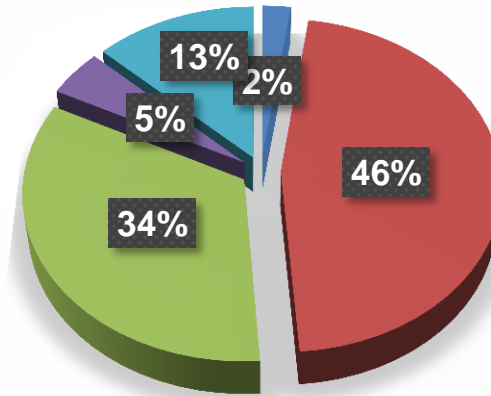
Tipo de Pessoa	Total
Pessoa Física	121
Pessoa Jurídica	10
Total Geral	131





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Faixa etária	Total
Até 20 anos	3
De 21 a 40 anos	61
De 41 a 59 anos	44
Acima de 59 anos	6
Não especificado	17
Total Geral	131

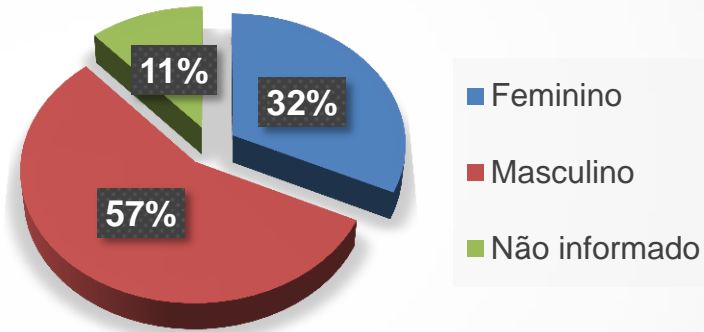


- Até 20 anos
- De 21 a 40 anos
- De 41 a 59 anos
- Acima de 59 anos
- Não especificado



Ouvidoria e Transparência Geral da SES

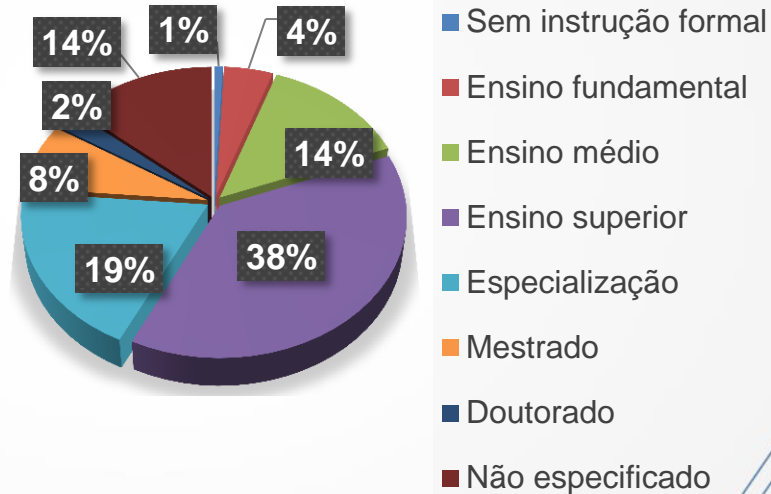
Sexo	Total
Feminino	42
Masculino	74
Não especificado	15
Total Geral	131





Ouvidoria e Transparência Geral da SES

Escolaridade	Total
Sem instrução formal	1
Ensino fundamental	6
Ensino médio	18
Ensino superior	50
Especialização	25
Mestrado	10
Doutorado	3
Não especificado	18
Total Geral	131



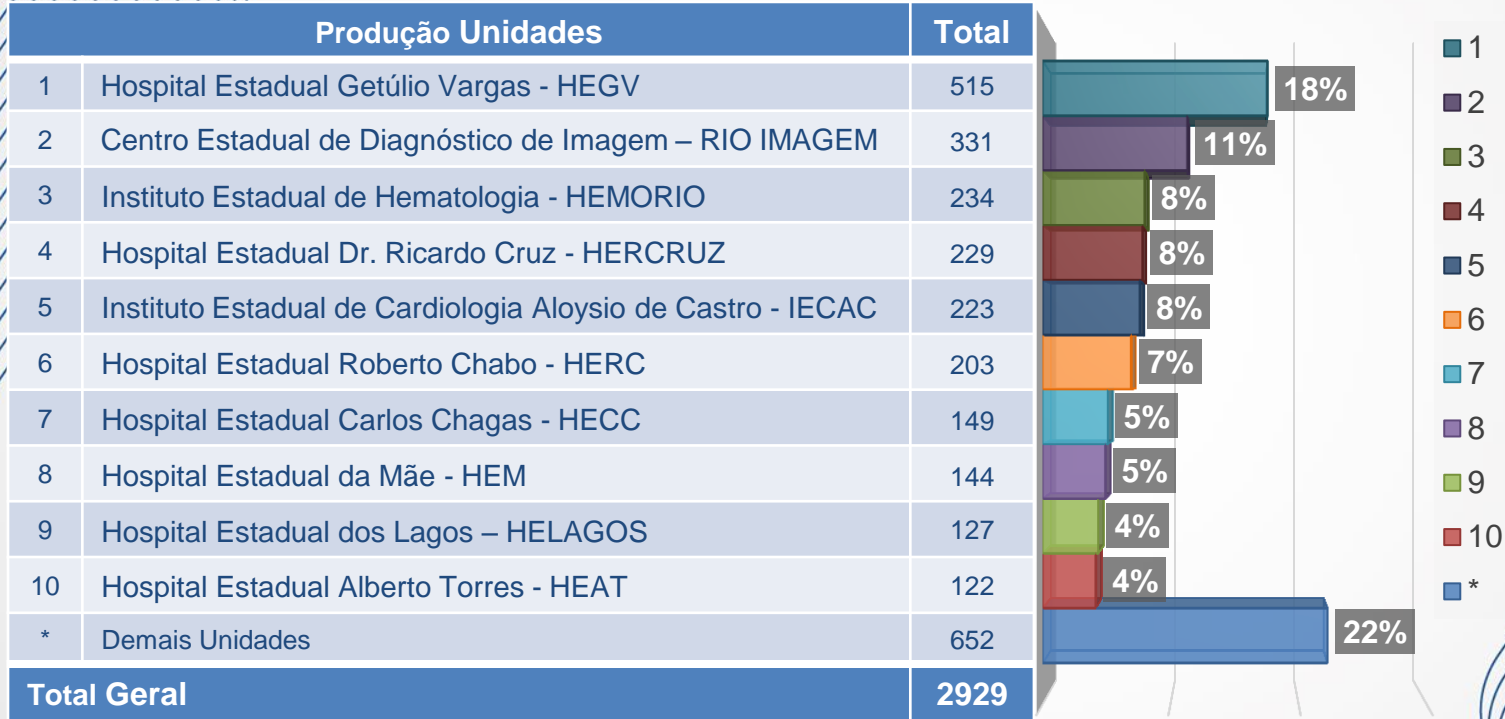


Ouvidorias Setoriais

Sistema OuvidorSUS



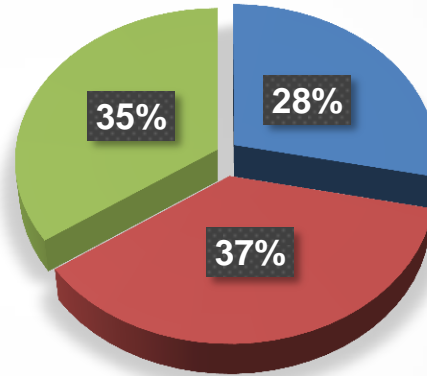
Ouvidorias Setoriais





Ouvidorias Setoriais

Mês de Atendimento	Total
Abril	829
Maio	1083
Junho	1017
Total Geral	2929

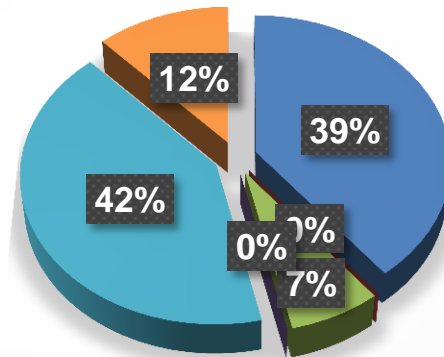


- Abril
- Maio
- Junho



Ouvidorias Setoriais

Forma de Atendimento	Total
Carta	1152
Correspondência Oficial	0
Email	208
Formulário Web	0
Pessoalmente	1219
Telefone	350
Total Geral	2929

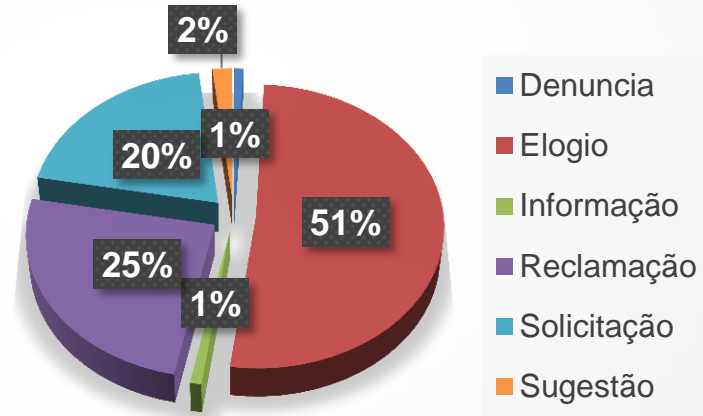


- Carta
- Aplicativo e-saúde
- E-mail
- Formulário Web
- Pessoalmente
- Telefone



Ouvidorias Setoriais

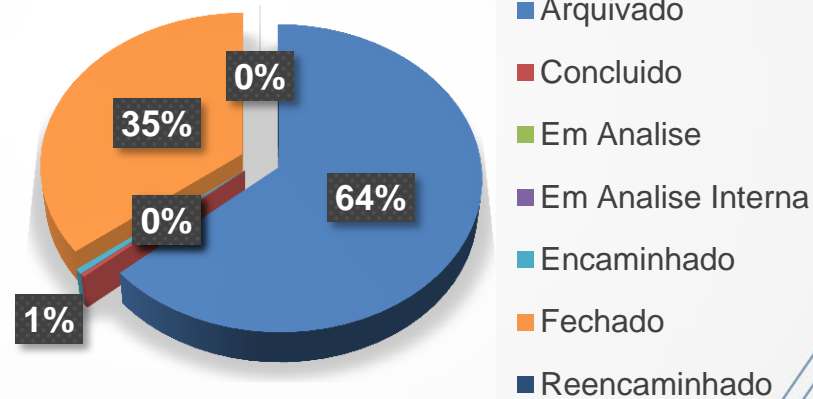
Classificação	Total
Denúncia	25
Elogio	1504
Informação	27
Reclamação	727
Solicitação	592
Sugestão	54
Total Geral	2929





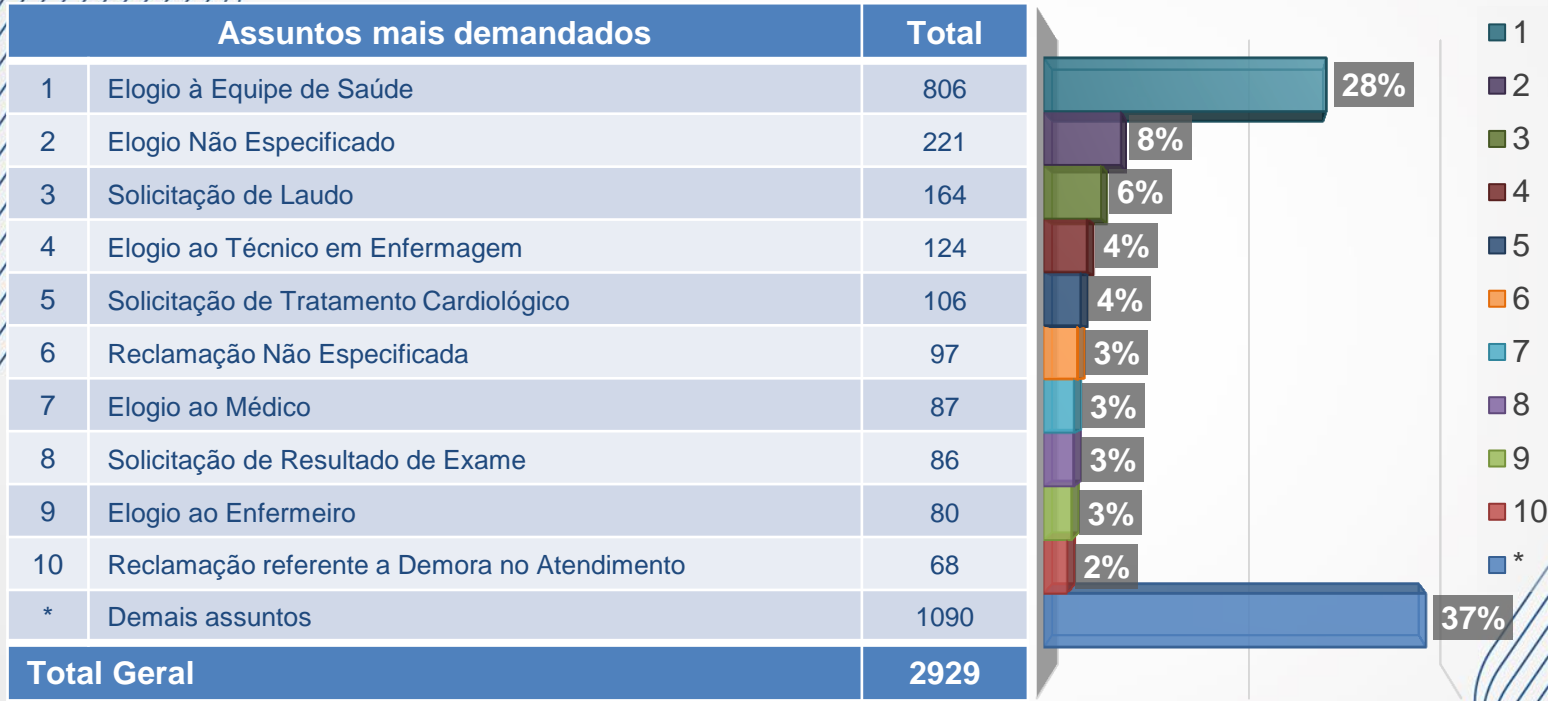
Ouvidorias Setoriais

Status da Demanda	Total
Arquivado	1862
Concluído	10
Em Análise	0
Em Análise Interna	0
Encaminhado	16
Fechado	1040
Reencaminhado	1
Total Geral	2929





Ouvidorias Setoriais





0800 025 5525

www.saude.rj.gov.br/ouvidoria

ouvidoria@saude.rj.gov.br



Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO